



'Oku 'i ai ha'o lāunga fekau'aki mo ha kautaha pa'anga (financial service)?

te mau lava 'o tokoni

Kapau 'oku 'i ai ha'o lāunga fekau'aki mo ha kautaha pa'anga 'okū ke faka'aonga'í, 'e ala lava ke mau tokoni atu.

Ko e FSCL ko e kautaha tu'u tau'atāina (independent service) ia mo 'ikai kumi ki ha tupu fakapa'anga 'oku ngāue ma'á e kakaf ki hano solova/fakatonutonu ha fetūkuaki 'i ha 'anau lāunga fekau'aki mo ha kautaha pa'anga 'oku nau faka'aonga'í kā kuo 'ikai lava ke nau fefiemālie'aki.

Kuo tali 'e he Minisitā ki he Consumer Affairs ke fakahoko 'e he FSCL 'a e fatongia ko 'ení.

'Oku mau ngāue 'i tu'a meí he founa fakatonutonu fakalao angamaheni, 'i ha founa 'oku malu mo fakapulipuli pea 'i he founa fakafaingofua ke ma'u ai ha ola 'oku potupotu-tatau mo fakafiemalie.

- ✓ 'Oku ta'etotongi pē 'emau ngāue ma'á e kakaí (consumers)
- ✓ 'Oku mau tu'u tau'atāina
- ✓ 'Oku potupotu-tatau 'emau ngāué

Ngaahi fa'ahinga 'o e lāungá

'E lava ke mau tokoni atu ki ha ngaahi lāunga fekau'aki mo ha ngaahi kautaha pa'anga kehekehe, 'o kau ki ai 'a e:

- Palani pe fokotu'utu'u ki hono ngāue'aki 'a ho'o pa'angá
- Fale'i fakapa'anga 'oku 'oatu kiate koe ki hono fakahū pe kumi tupu 'aki 'a ho'o pa'anga
- Malu'í (insurance)
- Alea'í 'o ha malu'í
- Alea'í 'o ha nō mo ha nō fakalahi
- Alea'í 'o ha ngaahi fakatau 'inasi (stock) 'i ha kautaha pe pisinisi
- Ngaahi nō mo ha ngaahi fakamo'ua
- Ngaahi pa'anga penisoni
- Ngaahi pa'anga kuo fakatahaha'í 'o fakahū pe ngāue'aki ke ma'u ai ha tupu (managed funds)
- Fehikitaki 'o ha pa'anga
- Fefakatau'aki 'i ha pa'anga muli
- Ngaahi kaati fakapa'anga

'Oku kau 'i he ngaahi lāunga angamaheni 'oku fa'a ma'u maí 'a e ngaahi koloa pe fakahoko ngāue ko 'ení:

- fe'unga mo e taau totonu 'o e fale'í fakahū pa'anga pe fokotu'utu'u fakapa'anga na'e 'oatu kiate koé
- fakakikihi 'i ha ngaahi fefakatau'aki
- ngaahi palopalema fakaenō
- 'ikai fai ki ha tukupā na'e 'osi fakahoko.

Ko 'emau founa ngāué

'Oku mau taumu'a ke mau aofangatuku ho'o lāungá 'i he founa vave mo potupotu-tatau taha 'e ala lavá.

'Oku 'ikai ke mau fakafa'afa'ahi. 'I he taimi 'oku mau ma'u ai ha lāunga, 'oku mau vakai'í leva 'a e fakamatala kotoa pē kuó ke 'omai pea mo e fakamatala meí he tokotaha pe kautaha 'okū ke lāunga'í, pea mau tuku atu ha faingamālie ke fai mai ai ha'a mou takitaha tali ki he ngaahi kaveinga 'oku 'ohake 'e he tokotaha takitaha.

Te mau ngāue mo e ongo tafa'akí ke maa'usia ha felotoi ki ha me'a 'e pehē 'oku potupotu-tatau mo ha ola fakapotopoto fekau'aki mo e lāungá. 'I he taimi 'e fakahoko ai 'ení, 'e ala lava ke fiema'u atu ke ke kau 'i ha fakataha telefoni pe ko ha fakataha feinga fakalelei mo e kautaha pa'anga 'okū ke faka'aonga'í (financial service provider pe FSP), fakataha mo ha tokotaha ngāue mei homau 'ofisí.

'E lava foki ke mau fai ha tu'utu'uni 'oku malava ai ke kouna mo ha'í 'a e FSP ke nau fakahoko 'o kapau 'e 'ikai ke maa'usia ha felotoi. Kapau 'e 'ikai ke ke ikuna heni, 'e lava ke ke hoko atu 'a ho'o kumi ho'o totonú 'i ha ngaahi founa kehe ke solova ai 'ení, 'o hangē ko ha fakatonutonu 'i he Disputes Tribunal, pe ko e fakamaau'angá.

Ko e fē 'a e taimi ke ke fetu'utaki mai aí

Kapau 'oku 'i ai ha me'a 'okū ke hoha'a ki ai pe ko ha'o lāunga, ko e 'uluaki me'a ke fakahoko ko ha'o talanoa ki heni mo ho'o FSP. 'I he taimi lahi 'e lava 'e ho'o FSP 'o solova fakahangatonu pē 'eni mo koe.

Kapau leva 'e 'ikai ke ke lava 'o fakalelei'í 'eni mo ho'o FSP, 'e ala lava ke mau tokoni'í koe.

Ko homau ngata'angá

Te mau toki lava pē 'o fakatotolo'í ha ngaahi lāunga 'oku 'omai 'o kapau 'oku felāve'í tonu ia mo ha kautaha 'oku nau 'i he malumalu 'o 'emau faifatongia (FSP). 'E ma'u atu ha lisi 'o kinautolu ko 'ení 'i he 'emau uepisaití.

Kapau 'oku 'ikai ke ke ma'u 'a e FSP koiá 'i he lisi ko 'ení, pe 'oku 'ikai ke ke fu'u fakapapau'í 'eni, kātaki 'o telefoni mai 'i he 0800 347 257.

'Oku mau fakakaukau'í 'a e ngaahi lāungá 'o fakatata ki he 'emau taumu'a mo 'emau founa fakahoko ngāué (terms of reference). 'Oku 'i ai 'a e ngaahi fakangatangata ki he ngaahi fa'ahinga lāunga te mau lava 'o ngāue ki aí. Ki ha toe fakamatala fakakiiki ange, kātaki 'o vakai ki he peesi FAQ 'i he 'emau uepisaití.

...

Ko e FSCL ko e kautaha ia kuo fakangofua ke ne fakahoko 'a e faifakamaau ki ha ngaahi fetūkuaki, 'i he malumalu 'o e Financial Service Providers (Registration and Dispute Resolution) Act 2008.

'Oku mau fokotu'u atu ke ke vakai ki he 'emau uepisaití 'i he: www.fscl.org.nz 'o ke:

- mamata ki he lisi kakato 'o kinautolu 'oku nau kau ki he FSCL
- 'ilo lahi ange mei ai 'a e ngaahi fa'ahinga lāunga 'oku mau lava 'o fakatotolo'í
- 'imeili mai mei ai 'a e ngaahi fakakiiki ki ho'o lāungá.



Fetu'utaki

Ki ha toe fakamatala lahi ange pe ko hano fakahoko mai 'o ha'o lāunga, fetu'utaki mai:

Telefoni ta'etotongi: 0800 347 257, Telefoni: (04) 472 3725,

Fax: (04) 472 3728, 'I meili: info@fscl.org.nz,

Uepisaiti: www.fscl.org.nz, Lī tohi: FSCL, PO Box 5967, Wellington 6145