



---

## 금융서비스 관련 민원이 있으십니까?

도와드리겠습니다.  
우리의 서비스는 공정하고,  
독립적이며 무료입니다.

**FSC**L

FINANCIAL SERVICES COMPLAINTS LTD

독립 분쟁해결 기관 독립 분쟁해결 기관

---



---

## 우리 기관의 민원처리 방법

부당한 행위를 한 금융서비스제공자 (FSP)에게  
다음과 같이 요구합니다.

- › 민원인에 대한 사과
- › 보상 지불
- › 압류 행위 중단
- › 소송 행위 중단
- › 수수료와 부담금 환불



---

## 우리 기관의 처리 민원

다음과 같은 분야를 포함한 모든 금융 관련 문제를 처리합니다.

- › 대출 문제
- › 압류 또는 기타 채권 회수 행위
- › 부당한 수수료와 부담금
- › 보험금 청구 거부
- › 외환
- › 재무 자문과 투자
- › 노령연금 (Superannuation)
- › 국민연금 (KiwiSaver)
- › 신용 및 여행자 카드
- › 외환 (Repetition – foreign exchange)
- › 계좌이체
- › 주택담보대출 중개인
- › 보험 중개인



---

Financial Services Complaints Ltd  
(FSCL, 금융서비스민원 주식회사)은  
소비자보호부 인증 독립 분쟁해결  
서비스 기관입니다.

무료 전화 통역서비스를 제공합니다.  
영어 이외의 언어로 통화를 원하시면,  
전화를 하여 통역사를 요청하시기 바랍니다.

## 연락처

---

**p** 0800 347 257  
8.30am to 5.00pm - 월요일 - 금요일

**e** [complaints@fscl.org.nz](mailto:complaints@fscl.org.nz)

**w** [www.fscl.org.nz](http://www.fscl.org.nz)

Financial Services Complaints

PO Box 5967

Wellington 6140

## 소셜 미디어

---

