



O i ai sau fa'afitauli i 'au'aunaga tau tupe?

E mafai ona matou fesoasoani atu. O la matou 'au'aunaga e leai se totogi, e lē fa'aitu'au ma e tuma'oti.

FSCL

FINANCIAL SERVICES COMPLAINTS LTD

TUMA'OTI E FO'IA FA'AFITAU LI



O leā se mea e mafai ona e faia?

A matou mautinoa ua solitulafono se 'au'aunaga tautupe (FSP) e mafai ona matou:

- › logoina le a'ua'unaga tautupe (FSP) ia fa'ato'ese atu ia te oe
- › talosagaina le (FSP) e toe totogi atu se tau
- › talosagaina le 'au'aunaga tautupe (FSP) e taofia le aveeseina fa'amalosi o meatotino.
- › logoina le 'au'aunaga tautupe (FSP) e taofia le moliaina i le fa'amasinoga
- › logoina le 'au'aunaga tautupe e taofia ni fa'asalaga tautupe ma nisi pili fa'aopoopo



O ā itua'iga fa'afitauli e mafai ona outou fo'ia?

Matou te fesoasoani atu i soo se fa'afitauli lava e aofia ai le:

- › fa'afitauli i nonōgatupe
- › aveese fa'amalosia o meatotino ma nisi gaiioiga e totogi ai aitalafu
- › lē fetau i o fa'asalaga tautupe ma ni pili fa'aopoopo
- › lē taliaina o ni talosaga mo inisiua
- › fesuia'iga mo tupe mai fafo
- › fautuaga tautupe ma teugatupe fa'avaitaimi
- › saofaga mo tupe pe'ā malolo mai galuega
- › teugatupe mo le lumana'i (kiwisaver)
- › pepa mo fa'atauga fa'a'aitalafu ma malaga fa'a'aitalafu
- › totogiina o tupe i auala fa'atekonolosi
- › au'aunaga tau totogiina o mokesi
- › au'aunaga inisiua o mokesi



Financial Services Complaint Ltd (FSCL) o se 'au'aunaga tuma'oti mo le fō'iaina o ni fa'afitauli ma ua fa'amaonia e le Matagaluega o le Consumer Affairs.

E ofofuaina atu la matou tautua o le fa'aliliu 'upu i luga o telefoni. Afai foi e fia talanoa mai i se isi gagana e 'ese mai le Igilisi, fa'afeso'ota'i mai i matou ma fesili mo se faaliliu'upu.

FA'AFESO'OTA'I MAI

- p** 0800 347 257
8.30am - 5.00pm - Aso Gafua - Aso Faraile
- e** complaints@fscl.org.nz
- w** www.fscl.org.nz

Financial Services Complaints
PO Box 5967
Wellington 6140

E MAUA I MATOU I UPEGA O FESO'OTA'IGA

